



Datenschutzinformation für Patientinnen und Patienten

INFORMATIONEN NACH ART. 13 UND 14 DSGVO

Ihre Gesundheitsdaten sind besonders schützenswert. Hier erfahren Sie, welche Daten wir für Ihre Behandlung verarbeiten, wer sie erhält und welche Rechte Sie haben. Alle Ärztinnen, Ärzte und Mitarbeitenden der Praxis unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht (§ 203 StGB).

1 Verantwortlich

Hausarztpraxis Vegesack, Ivans Kuzņecovs, Gerhard-Rohlf's-Straße 16a, 28757 Bremen, Tel. 0421-669039, kontakt@hausarztpraxis-vegesack.de. Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an diese Adresse oder an unser Praxisteam.

2 Welche Daten wir verarbeiten

- Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon, E-Mail
- Angaben zu Ihrer Krankenversicherung (Versichertenkarte)
- Vorgeschichte, Beschwerden, Befunde, Diagnosen, Behandlungen, Medikamente, Laborwerte
- Unterlagen anderer Ärztinnen, Ärzte und Krankenhäuser

Die Daten stammen von Ihnen selbst, aus Ihrer Versichertenkarte, von Ärztinnen, Ärzten und Krankenhäusern, die Sie mit- oder vorbehandeln, und vom Labor, das Ihre Proben untersucht.

3 Wofür und auf welcher Grundlage

- **Behandlung:** Untersuchung, Diagnose, Therapie und Vorsorge (Behandlungsvertrag; Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG).
- **Dokumentation:** Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Behandlung in einer Patientenakte zu dokumentieren (§ 630f BGB, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- **Abrechnung:** Bei gesetzlich Versicherten rechnen wir über die Kassenärztliche Vereinigung Bremen ab (§ 295 SGB V). Rechnungen für Privatversicherte erstellt in unserem Auftrag die PVS Bremen (privatärztliche Verrechnungsstelle); dafür bitten wir Sie gesondert um Ihre schriftliche Einwilligung. Selbstzahlerleistungen für gesetzlich Versicherte rechnen wir selbst nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) ab.
- **Freiwillige Einwilligungen:** Schweigepflichtentbindung, Auskunft an Angehörige, Erinnerungen und Kontakt per E-Mail oder SMS, nur soweit Sie diese in unserer Einverständniserklärung angekreuzt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

4 Wer Ihre Daten erhält

Nur, wenn ein Gesetz es erlaubt oder vorschreibt oder Sie eingewilligt haben, zum Beispiel:

- Kassenärztliche Vereinigung Bremen und Ihre Krankenkasse (Abrechnung, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, Verordnungen)
- PVS Bremen für Privatrechnungen, mit Ihrer Einwilligung
- das Labor, das Ihre Blut- und anderen Proben untersucht
- Ihre Apotheke über das E-Rezept
- mit-, vor- und nachbehandelnde Ärztinnen und Ärzte, Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen, wenn Sie uns von der Schweigepflicht entbunden haben oder wir Sie dorthin überweisen
- Stellen mit gesetzlichem Auskunftsrecht, z. B. Gesundheitsamt (Meldepflichten nach dem Infektionsschutzgesetz), Medizinischer Dienst, Rentenversicherung, Berufsgenossenschaft
- Dienstleister, die in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen arbeiten (Art. 28 DSGVO): Betreuung unserer Praxissoftware und IT sowie der Praxis-Concierge (Telefon und online). Sie sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Ohne Rechtsgrundlage oder Ihre Einwilligung geben wir keine Daten heraus. Ihr Arbeitgeber erfährt von uns keine Diagnose.

5 Elektronische Patientenakte (ePA)

Gesetzlich Versicherte haben eine ePA, die ihre Krankenkasse anlegt. Wir stellen dort Befunde und Berichte ein, soweit das Gesetz es vorsieht. Sie können der ePA insgesamt bei Ihrer Krankenkasse widersprechen und uns sagen, wenn bestimmte Informationen nicht in die ePA sollen. Bei besonders sensiblen Informationen weisen wir Sie auf dieses Recht hin.

6 Kontakt mit uns: Praxis-Concierge, E-Mail, SMS

- Anrufe unter 0421-669039 und Anfragen über den Praxis-Concierge online bearbeitet die PraxisConcierge Software GmbH, Leinfelden-Echterdingen, in unserem Auftrag. Ihre Sprachnachricht wird automatisch in Text umgewandelt; unser Team sieht Ihr Anliegen in einer geschützten Programmoberfläche. Damit Anrufe richtig zugeordnet werden, erhält der Anbieter aus unserer Praxissoftware Name, Vorname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, keine Diagnosen.
- Per E-Mail oder SMS melden wir uns nur, wenn Sie uns schreiben oder in der Einverständniserklärung eingewilligt haben. Normale E-Mail ist nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt.
- Ausführlich, auch zu unserer Website: www.hausarztpraxis-vegesack.de/datenschutz

7 Wie lange wir Daten aufbewahren

Die Patientenakte bewahren wir zehn Jahre nach Abschluss der Behandlung auf (§ 630f Abs. 3 BGB), soweit andere Vorschriften keine längere Frist vorsehen. Rechnungen und Abrechnungsunterlagen bewahren wir so lange auf, wie es das Steuer- und Handelsrecht verlangt. Danach löschen oder vernichten wir die Daten datenschutzgerecht.

8 Müssen Sie Ihre Daten angeben?

Für Ihre Behandlung und die Abrechnung brauchen wir Ihre Personalien, Ihre Versicherungsdaten und die medizinischen Angaben, die für die Behandlung wichtig sind. Ohne sie können wir Sie in der Regel nicht behandeln oder nicht über Ihre Krankenkasse abrechnen. Alle Einwilligungen (Schweigepflichtentbindung, Erinnerungen, E-Mail) sind freiwillig; ob und wie wir Sie behandeln, hängt nicht davon ab.

9 Ihre Rechte

- Auskunft und eine Kopie Ihrer Daten (Art. 15 DSGVO); Einsicht in Ihre Patientenakte (§ 630g BGB)
 - Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20)
 - Widerspruch gegen Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
 - Widerruf einer Einwilligung jederzeit und formlos, mündlich, schriftlich oder per E-Mail, mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Patientenakte bleibt wegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht erhalten.
- Eine automatisierte Entscheidung, auch Profiling, findet nicht statt. Für alle Anliegen genügt eine kurze Nachricht an die Praxis.

10 Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen, Georgstraße 122-124, 27570 Bremerhaven, Tel. 0421 361-2010, office@datenschutz.bremen.de, www.datenschutz.bremen.de